

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN WAARBORGHOLLAND B.V.

Op de overeenkomsten van WaarborgHolland B.V., hierna te noemen WaarborgHolland, zijn van toepassing onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zoals hieronder weergegeven en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door WaarborgHolland geleverde diensten en goederen, en/of andere rechtsbetrekkingen van WaarborgHolland en haar afnemers en/of opdrachtgevers, verder te noemen aanbieder.

artikel 2. Privacy

WaarborgHolland B.V. respecteert de privacy van haar klanten en andere personen van wie zij gegevens verwerkt. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring.

artikel 3. Aanbieding en opdracht

a. Opdrachten dienen door de aanbieder zo nauwkeurig mogelijk en uitsluitend schriftelijk te worden verstrekt door invulling van het door de WaarborgHolland verstrekte borderel c.q. borderel/inventaris.

b. Alle door WaarborgHolland uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.

artikel 4. Afleveringen

a. Wanneer voorwerpen twee maanden na de aanbidding niet zijn afgehaald, hetzij als onbestelbaar zijn geretourneerd, kan WaarborgHolland een bewaarloon berekenen ten bedrage van 7% van het openstaande factuurbedrag per week.

b. Elk vervoer van en naar de vestiging(en) van WaarborgHolland is geheel voor rekening en risico van de aanbieder, ook in het geval er sprake is van vervoer, dat door of namens WaarborgHolland ten behoeve van de aanbieder is geregeld.

c. Bij het wettelijk waarborgen van voorwerpen van edelmetaal, zoals bedoeld in de geldende Waarborgwet, wordt in beginsel geen rapport verstrekt.

artikel 5. Klachten en beroepen

a. WaarborgHolland streeft naar een zo goed mogelijke dienstverlening. Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn, dan horen wij graag van u! Uw klacht nemen wij altijd serieus en zien wij als kans om onze dienstverlening te verbeteren.

b. Iedere afnemer van een betaalde dienst van WaarborgHolland kan een klacht indienen.

U kunt uw klacht schriftelijk (per brief of e-mail) of mondeling (aan het loket of telefonisch) indienen. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen beoordelen vragen wij van u in ieder geval zo helder mogelijk te omschrijven en eventuele documentatie naar ons te sturen.

c. Binnen één week na ontvangst van uw klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging. Wij streven er naar de klacht binnen 15 werkdagen af te handelen. Mocht blijken dat dit niet haalbaar is, dan ontvangt u hierover bericht. U kunt erop rekenen dat uw klacht zo objectief mogelijk wordt beoordeeld. Degene die uw klacht behandelt kan u tijdens de beoordeling vragen om extra informatie.

d. U ontvangt binnen 15 werkdagen een inhoudelijke reactie op uw klacht, tenzij er eerder kenbaar is gemaakt dat er vertraging is ontstaan. Dit kan onder meer worden veroorzaakt door de complexiteit van het dossier.

e. Bezwaren tegen beslissingen dienen binnen 6 weken schriftelijk te worden ingediend en dienen vergezeld te gaan van een specifieke beschrijving en onderbouwing. Het dient voor WaarborgHolland duidelijk te zijn waarom en op basis waarvan tot een andere beslissing had moeten worden gekomen.

Binnen een termijn van twee weken zal WaarborgHolland beoordelen of de onderbouwing een herbeoordeling rechtvaardigt. Zo ja, dan zal WaarborgHolland opnieuw het beslissingstraject doorlopen en dit laten uitvoeren door een andere inspecteur.

De herbeoordeling zal binnen een termijn van vier weken worden uitgevoerd. Van de resultaten van deze herbeoordeling wordt een rapport opgemaakt. Op basis van de herbeoordeling bestaat de kans dat de beslissing kan worden gewijzigd. Eventuele beroepen over de beslissing worden behandeld door het College van Beroep voor het bedrijfsleven.

artikel 6. Tarieven

Voor zover de tarieven goedkeuring behoeven van de Minister van Economische Zaken en Klimaat gaan tariefswijzigingen niet eerder in nadat deze goedkeuring is verkregen.

artikel 7. Betaling

a. De betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient op een door WaarborgHolland aangegeven wijze te geschieden.

b. Betaling dient door WaarborgHolland te zijn ontvangen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

c. Ingaande 30 dagen na factuurdatum wordt op nog openstaande bedragen een rente in rekening worden gebracht zijnde gelijk aan de wettelijke rente plus 1% herleid op maandbasis per maand en/of gedeelte van een maand.

d. Indien na sommatie door WaarborgHolland alsnog de betaling binnen vijf werkdagen achterwege blijft, is WaarborgHolland gerechtigd naast de voorgenoemde rente ook de incasso-, rechts-, en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, in rekening te brengen.

e. Bij niet-betaling als bedoeld in het vorige lid heeft WaarborgHolland het recht de uitvoering van alle door de in gebreke zijnde aanbieder bij WaarborgHolland ingediende opdrachten op te schorten. De deswege voor WaarborgHolland ontstane schade is voor rekening van de aanbieder. Schuldvergelijking of andere vormen van compensatie zijn voor WaarborgHolland te allen tijde toegestaan.

artikel 8. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: staking, brand- en waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging in en tijdig gelaste aanvoer van chemische en/of andere (hulp)stoffen, oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, transportbelemmering, burgeroorlog en oproer, uitsluiting, elektriciteitsstoornis, vorst en in het algemeen bedrijfsstoring.
- b. In geval van overmacht, waaronder begrepen alle omstandigheden buiten de wil of toedoen van WaarborgHolland, waardoor nakoming van de overeenkomst billijkerwijze van WaarborgHolland niet, niet tijdig of niet meer in volle omvang kan worden geleverd, onverschillig of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, zal WaarborgHolland hetzij de levertijd met de tijdsduur van de vertraging der overmacht verlengen, hetzij een andere overeenkomst met de aanbieder afsluiten, dan wel heeft WaarborgHolland het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- c. Indien een belemmering als in het voorgaande lid bedoeld zich voordoet, zal WaarborgHolland op schriftelijk verzoek van de aanbieder binnen 8 werkdagen mededelen welke mogelijkheid van toepassing is.

artikel 9. Aansprakelijkheid

- a. WaarborgHolland is - behoudens het bepaalde in deze voorwaarden - nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, daaronder begrepen bedrijfsschade welke voor een aanbieder uit een met WaarborgHolland gesloten overeenkomst mocht voortvloeien. Ook schaden of kosten voortvloeiend uit misverstanden, (adresseer)fouten in de verzending, verkeerd gegeven of begrepen opdrachten komen ten laste van de aanbieder.
- b. De aansprakelijkheid van WaarborgHolland is beperkt tot herstel van de aangeboden voorwerpen, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of een evenredig gedeelte daarvan, een en ander ter beoordeling van WaarborgHolland.
- c. Gelet op bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking, dient de aanbieder de voorwerpen die hij aan WaarborgHolland ter hand stelt, zelf te verzekeren voor schade, onder meer als gevolg van brand, ontploffing, inbraak, diefstal en/of vermissing.
- d. De aanbieder doet afstand van vorderingen tot vergoeding van schade. Ter zake van enig onrechtmatig handelen, nalatigheid of onvoorzichtigheid daaronder begrepen, veroorzaakt door enig al dan niet in dienst van WaarborgHolland zijnde persoon.
- e. WaarborgHolland zal de in haar normale bedrijfsuitoefening ontstane schade aan de door de aanbieder aan WaarborgHolland aangeboden voorwerpen in de eerste plaats zoveel mogelijk herstellen of doen herstellen. Indien herstel niet mogelijk is of indien ondanks herstel er toch sprake is van schade in objectieve zin, dan zal WaarborgHolland deze schade aan de aanbieder vergoeden naar redelijkheid en billijkheid.

artikel 10. Slotbepaling

- a. De voorwaarden en alle overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
- b. Alle geschillen tussen aanbieder en WaarborgHolland zullen, ter keuze van WaarborgHolland, worden beslecht door de Rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels dan wel door de Rechter die bevoegd is in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van WaarborgHolland.
- c. Een aanbieder, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft het recht voor het geschil een volgens de wet bevoegde rechtbank te kiezen indien dit schriftelijk binnen een maand aan WaarborgHolland bekend is gemaakt.

Datum: 05-10-2021